

SCHENKERjetxpress via UPS Express

UPS wurde als zusätzlicher Carrier für den Transportabschnitt airport-to-Door aufgenommen. Gegenüber dem Schenker Kunden wird dieses Produkt unter

SCHENKERjetxpress gold

door to door angeboten, da die Schenker Abgangsstation in der Regel auch die Abholung beim Kunden übernimmt und somit ein kompletter door-to-door Verkehr entsteht.

EASY hat für generelle Fragen eine spezielle Customer Service Hotline geschaltet:

07000 – 3279 877 (07000- EASYUPS)

Diese Nummer wird auch auf allen Paket-Labeln aufgedruckt

AWB-ERSTELLUNG

Es werden keine JXP-Frachtbrief-Nummern von EASY vergeben. Diese werden von der jeweiligen Geschäftsstelle selbst eingepflegt.

Bei der JXP-Frachtbrief -Erstellung sind folgende Punkte unbedingt zu beachten:

- a) Es ist der ursprüngliche Versender als Shipper einzutragen.
Achtung: Die Shipper Adresse muss im **Abgangsland der Sendung** sein!
- b) Es wird immer ein Ansprechpartner (wenn nicht bekannt, dann "." oder "Receiving Dept.") und Telefon-Nummer des Empfängers (mit Landesvorwahl max. 15 Zeichen) benötigt
- c) Es muss eine Flugnummer/Datum eingetragen werden
- d) Das Empfangsland muss in der Empfänger-Adresse mit angegeben werden.
- e) Soll eine Sendung bei einer anderen Geschäftsstelle übernommen werden, muss **VORNE** in der **HANDLING INFO** folgender Eintrag erfolgen:
z.B.
recv-BIE
recv-KHD

**Für folgende Niederlassungen ist diese Eingabe immer erforderlich:
Düsseldorf/Japan-Div., Ladbergen, Trier, Service Center Süd**

EASY ermittelt aus dieser Kennung dann den eigentlichen Abholort.
Voraussetzung ist, dass der Abholort eine eigene EASY/UPS-Kunden-Nummer hat.
Anlage 1 enthält die derzeit aktuellen Abholadressen.

- f) Um ein korrekte Übermittlung/Abrechnung sicherzustellen, wurden für die folgenden Länder spezielle 3-Letter Codes eingerichtet:

Andorra	ALV	Country Code: AD
Azoren	FLW	PT
Ceuta	JCU	ES
Liechtenstein	QVU	LI
Nordirland	BFS	GB
Mellila	MLN	ES
Madeira	FNC	PT
Monaco	MCM	MC
San Marino	SAI	SM

Bitte bei Sendungen für diese Länder unbedingt berücksichtigen.

- g) **Sehr wichtig: Bereits übermittelte Frachtbriefe können korrigiert und nochmals übertragen werden, es muss aber auch das Flugdatum und die Departure Time auf eine aktuelles Datum/Uhrzeit korrigiert werden. Es werden dann auch neue Labels erstellt. Bitte auch darauf achten, dass die alten Label vernichtet werden.. Dies ist allerdings nur bis zur in ProCars erfassten Departure Time möglich, danach sind Korrekturen nur noch über den EASY Customer Service möglich.**
Achtung: Bei erneutem Ausdruck des Frachtbriefes (z.B. Korrekturen der Frachtkosten) wird erneut ein Datensatz übermittelt, somit auch neue Label erzeugt. Bitte dann vernichten.
- h) **Änderungen/Korrekturen bei vorgebuchten Sendungen:**
Bitte hier unbedingt auch das Flugdatum auf das aktuelle Datum abändern, da ansonsten der Datensatz nicht übertragen wird.
- i) Übermittelte Frachtbriefe werden im EASY-System 72 Stunden gehalten. Sollte eine Sendung innerhalb dieser Frist nicht von UPS übernommen werden, verfällt der Auftrag. Die späteste Abholzeit in der jeweiligen Niederlassung ist ebenfalls in Anlage 1 genannt.
- j) Samstag-Zustellungen und DDP- Service können über das System erfasst werden – siehe PROCARS Manual. Die Pakete sind zusätzlich mit dem Label für SATURDAY DELIVERY zu versehen. Beide Optionen sind nicht generell für alle Länder / Services möglich, siehe www.ups.com oder kontaktieren Sie unseren Customer Service.

Zusätzlich zu den generellen Ausschlüssen von EASY sind folgende Warenarten/Serviceoptionen vom Versand via UPS grundsätzlich ausgeschlossen :

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| - WARENWERT-NACHNAHME / COD | - GEFÄHRLICHE GÜTER |
| - WERTSENDUNGEN | - VERDERBLICHE WAREN |
| - CARNET SENDUNGEN | - ALKOHOLISCHE GETRÄNKE |
| - ZOLLGUT | - ABHOLUNG BEI URVERSENDERN |
| - COLLECT-SENDUNGEN | - PRIVATE EMPFANGSADRESSEN |

Folgende Vorgaben von UPS sind unbedingt einzuhalten:

- **Einzelpaket max. 70kg**
Pakete mit Einzelgewichten über 25 kg sind mit einem speziellen UPS-Aufkleber zu kennzeichnen (UPS Form 011468049 Rev.03/03 – Heavy Package)
- **Länge bis 100 cm (ohne Zuschlag), s. Abrechnung zusätzlich Handhabung maximal für den Transport akzeptierte Länge 270 cms**
- **max. Abmessung 400 cm : Länge plus Gurtumfang**

Gewichtsbeschränkungen für Envelopes Die Raten für Envelopes werden für nationale sowie internationale Sendungen von Dokumenten, Korrespondenz sowie elektronischen Medien angewandt, welche das Gewicht von 0,5 kg in einem UPS Express® Envelope nicht übersteigen. Nationale sowie Import und Export Briefe, welche schwerer als 0,5 kg sind und weniger oder genau 2,5 kg wiegen, werden nach DokumentenTarifen verrechnet. Nationale sowie Export Briefe, welche schwerer als 2,5 kg sind, werden gemäß Pakettarifen verrechnet.

Höchstgewicht je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, nutzen Sie bitte den Service UPS Worldwide Express Freight.

Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg, 200 kg (UPS Standard) oder 100 kg (UPS Expedited) übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte dem Tarif.

Bei Überschreitung dieser Masse kann UPS die Annahme verweigern



Desweiteren sind folgende Punkte für eine reibungslose Abwicklung unbedingt zu beachten:

1. Label

Es können auch Sendungen erfasst werden, die aus mehreren Paketen bestehen. Das System generiert automatisch den UPS-Label für jedes einzelne Packstück (z.B. 1/3, 2/3, 3/3), die entsprechend angebracht werden müssen. (Als 2. Referenz erscheint die Sendungs-Nummer, so dass die Label zugeordnet werden können).

2.

Die Begleitdokumente sind in der Pouch des Masterpakets, [Markierung 1/...](#), einzulegen.

3. Begleitdokumente

Den UPS-Sendungen sind für zu verzollende Sendungen immer 1 Original-Rechnung sowie 2 Kopien beizufügen, sowie sonstige pro Empfangsland erforderlichen Dokumente, z.B. EUR1, Ursprungszeugnis etc.

Für Sendungen innerhalb der EU ist es empfehlenswert eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beizufügen.

4. Verzollung

Die Daten gemäss den Begleitdokumenten werden von UPS erfasst und vorab an den Zoll im Empfangsland übermittelt. Der Zoll entscheidet dann, wie die Sendung abgefertigt wird. Eine generelle Richtlinie für Freischreibungen gibt es bei UPS nicht.

5. Abholung durch UPS

Ladeliste für den Fahrer kann erstellt werden – s. ProCars Manual für UPS

6. Unregelmässigkeiten (z.B. Adresse falsch, Annahme verweigert etc.)

EASY erhält in solchen Fällen eine separate Information von UPS und klärt diese direkt mit der Abgangsstation.

7. Track and Trace Daten

Diese werden von EASY an Schenker übertragen und können unter der JXP-Frachtbriefnummer in ProCars oder CIS abgerufen werden.

ABRECHNUNG

1. Die Abrechnung erfolgt einmal monatlich separat durch EASY auf Basis des Chargeable Weights 1:6

2. Folgende UPS-Zuschläge werden automatisch von EASY weiterbelastet:

Fuel Surcharge - aktueller Stand kann über die [UPS Homepage](#) abgefragt werden

Außengebietszuschläge (gültig ab 24.12.2023):

National: Minimum € 11.04 oder € 0.26 per kg

International: Minimum € 30.30 oder € 0.62 per kg

Für Sendungen in beziehungsweise aus schwer zugänglichen Gebieten wird ein Zuschlag von

Minimum € 30.30 oder € 0,62 per kg:

berechnet.

Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete sind unter www.ups.com veröffentlicht oder über den Customer Service von EASY zu erfragen.

Address-Korrekturen: € 7.60 pro Sendung

POD/Zustellnachweis per Brief oder Fax: € 5.57

Zuschlag für Zustellung an Privat/Wohnungen: € 3.15 pro Sendung

Zuschlag für die Bearbeitung von unzustellbaren Sendungen: € 6.96

Signature Required nur fuer Documents/Envelopes: € 0,65 pro Sendung

Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Eine Ausnahme von dieser Regel bilden einige Länder. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release; Zustellung an einem Ort in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass eine Unterschrift geleistet werden muss) oder im Rahmen eines "Letter Box Release" möglich. Ein Letter Box Release ist ein sicheres Abstellen durch den Serviceanbieter, welchem es dadurch erlaubt ist, ausgewählte, für Wohnhäuser bestimmte Pakete in einem sicheren Briefkasten ohne Signatur zu hinterlassen.

Wird bei dieser Serviceart automatisch gesetzt

Samstag-Zustellung national: € 24,40 pro Sendung,
€ 7,15 pro Sendung Standard Service National
Samstag-Zustellung international: € 79.80 pro Sendung
€ 8,35 pro Sendung Standard Service International

~~Gebühr für die Weiterbelastung von Duties/Taxes: € 22.40 pro Sendung~~ entfällt

Umrechnungskurse für Währungen: Kosten, die zu Lasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung bezahlt werden, werden in die Landeswährung des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen von Großbanken ermittelten Umrechnungskurse zugrunde gelegt werden:

Es wird ein Zuschlag von 1,00 % für die Umrechnung des Betrages erhoben.

Vorlageprovision bei DDP-Sendungen fuer von UPS verauslagte Zölle, Steuern und sonstige staatliche Abgaben und Gebühren:

2,5 % des verauslagten Betrages, mindestens jedoch € 14.15 wenn der Eigenwert der Waren 22.00 EUR übersteigt.

Spezielle Ausfuhr

Zusätzlich tarifierte Positionen/umfangreiche Ausfuhranmeldungen:

Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifierte Position ein Zuschlag berechnet: **3.20 EUR pro Sendung**

UK-Grenzgebühr

Ab dem 01.01.2021 wird eine Gebühr für alle Sendungen (außer Briefe und Dokumente) erhoben, die zwischen Länder der Europäischen Union und Großbritannien (England, Schottland, Wales) sowie Sendungen zwischen Nordirland und Großbritannien gilt. Diese Gebühr deckt den Mehrtransport und Bearbeitungskosten aufgrund von Netzanpassungen. Sie deckt keine zusätzlichen Vermittlungsdienstleistungen ab.

Zusätzlich zu den Versandkosten werden 3,00 EUR pro Sendung berechnet

On-Call Abholservice Sie können Ihre Sendung auch abholen lassen. Vereinbaren Sie hierfür eine Abholung online unter ups.com oder rufen Sie uns unter 01806 882 663 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) an. Dieser Abholauftrag kann noch für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminiert werden. Der Zuschlag für den On-Call Abholservice gilt für UPS Rückholservice E-Mail, UPS Rückholservice Selbstdruck und zusätzlich beauftragte Abholungen. Der On-Call Abholservice kann bar bezahlt werden. Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice: - Same Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag) - Same Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag) - Future Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag) - Future Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag) Dieser Zuschlag wird nicht erhoben für: - Abholversuche, die im UPS Rückholservice einfach und UPS Rückholservice dreifach enthalten sind. Sollte der UPS Rückholservice einfach nicht erfolgreich sein, fällt bei der erneuten Beauftragung zur Abholung möglicherweise die Gebühr für den On-Call Abholservice an. – Abholungen von weltweiten Sendungen mit Empfängeradressen außerhalb der Europäischen Union

- Same Day by Phone: Es werden dafür 7.90 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
- Same Day on the Web: Es werden dafür 7.06 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
- Future Day by Phone: Es werden dafür 4.54 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
- Future Day on the Web: Es werden dafür 3.70 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

Zusätzliche Handhabung

Zusätzliche Handhabung trifft auf Folgendes zu:

Alle Artikel, die in einem fremden Versandcontainer aus Metall oder Holz verpackt sind

- Alle zylindrischen Artikel (z. B. Fässer, Kanister, Eimer oder Reifen), die nicht vollständig in eine Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind
- Jedes Paket, dessen längste Seite 100 cm oder die zweitlängste Seite 76 cm übersteigt
- Alle Pakete, deren Gewicht mehr als 32 kg beträgt
- Jedes Paket in einer Sendung, dessen durchschnittliches Paketgewicht größer als 32 kg ist und das Gewicht für jedes Paket im Herkunftsdocument nicht angegeben ist:

20.15 EUR national pro Paket

22.75 EUR international pro Paket.

UPS behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von UPS zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen. Unter Berücksichtigung der zusätzlichen Handhabung durch UPS und potenzieller daraus resultierender Verzögerungen bei der Weiterbearbeitung dieser Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück-Garantie für diese aus. UPS erstattet die Versandgebühren daher nicht, wenn Sendungen, die zusätzlicher Handhabung bedürfen, nicht zum für solche Sendungen üblichen Zeitpunkt zugestellt werden.

Zuschlag für große Pakete

Ein Paket gilt als „großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung **300 cm** in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 400 cm liegt.

Große Pakete unterliegen einem kostenpflichtigen Mindestgewicht von 40 kg. Zusätzlich wird ein Zuschlag für große Pakete erhoben.

Es werden dafür **86.65 EUR** pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

Übergrößenzuschlag

Pakete mit einem Gewicht über 70 kg oder einer Länge über 274 cm bzw. Gesamtabmessungen über **400 cm** in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] sind von der Beförderung ausgeschlossen.. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, deren Länge und Umfang zusammengefasst **400 cm** überschreiten, wird zusätzlich der Großpaketzuschlag berechnet.

Es werden dafür **426.00 EUR** pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

Demand oder Peak-Zuschläge In Zeiten mit hohem Paketaufkommen muss UPS sein Versandnetzwerk erweitern, um dem gesteigerten Volumen gerecht zu werden. Für bestimmte Pakete, die während einer Peak Season (Weihnachtszeit) transportiert werden, gelten möglicherweise einer oder mehrere Peak-Zuschläge. Details werden rechtzeitig veröffentlicht.

HAFTUNG FÜR VERLUST, SCHÄDEN oder VERSPÄTUNGEN

- **EASY haftet gegenüber Schenker analog den jeweils geltenden allgemeinen Beförderungsbedingungen von UNITED PARCEL SERVICE, veröffentlicht auf der UPS Homepage www.ups.com/Länderseite_Germany**
Die EASY Transportversicherung für Service EAGD kommt hier nicht zum Tragen.
- **Der maximale Warenwert pro Paket und Sendung liegt nach den aktuellen UPS-Beförderungsbedingungen bei USD 50.000.**

SONSTIGES

Bestellungen für Versandtaschen und Heavy / Saturday Delivery Aufkleber können über unseren Customer Service erfolgen.

Anlage 1

Geschäftsstelle	Abhol-Code	Späteste Abholzeit
Aachen	recv-AAC	16.00 – 17.00 Uhr
Augsburg	recv-AGB	17.00 Uhr
Berlin	recv-TXL	16.00 – 17.00 Uhr
Bad Krotzingen	recv-FBG	17.30 Uhr
Bielefeld	recv-BIE	17.30 – 18.00 Uhr
Braunschweig	recv-BWE	16.30 – 17.00 Uhr
Bremen	recv-BRE	17.00 – 17.30 Uhr
Chemnitz	recv-ZTZ	16.00 – 16.30 Uhr
Hagen	recv-DTM	15.00 – 15.30 Uhr
Dresden	recv-DRS	17.00 – 17.30 Uhr
Düsseldorf, Wanheimer Str.	recv-DUS	16.30 – 17.00 Uhr
Düsseldorf, Japan Div.	recv-QDU	17.00 Uhr
Frankfurt-Flughafen	recv-SCI	16.30 – 17.00 Uhr
Erfurt	recv-ERF	17.00 Uhr
Hamburg	recv-HAM	17.00 – 17.30 Uhr
Hannover	recv-HAJ	17.00 – 17.30 Uhr
Heilbronn	recv-HLB	18.00 – 19.00 Uhr
Immenstaad	recv-FDH	17.00 Uhr
Kassel	recv-KSF	17.30 – 18.00 Uhr
Frankfurt, Jet Express	recv-JET	18.00 – 18.30 Uhr
Frankfurt	recv-FRA	18.00 – 18.30 Uhr
Karlsruhe	recv-FKB	17.00 Uhr
Koblenz	recv-KBZ	15.30 Uhr
Köln-Flughafen	recv-CGN	17.00-18.00 Uhr
Leipzig	recv-LEJ	17.30 Uhr
Mannheim	recv-MHG	17.00 Uhr
Ladbergen	recv-FMO	17,00 Uhr
München	recv-MUC	17.00 – 18.00 Uhr
Nürnberg	recv-NUE	18.30 Uhr
Regensburg	recv-RGB	15.30 Uhr – 16.00 Uhr
Schweinfurt	recv-SFX	17.00 Uhr
Stuttgart	recv-STR	16.00 – 17.00 Uhr
Service Center Süd, Frankfurt	recv-BLO	18.00 – 18.30 Uhr
Trier	recv-TRR	16.00 – 17.00 Uhr
Ulm	recv-ULM	17.30 – 18.00 Uhr
VS-Schwenningen	recv-TUT	16.30 Uhr